

Politique qualité de MSD Vaccins

Notre objectif est de contribuer, aux côtés des autorités sanitaires, à l'augmentation de la couverture vaccinale en France pour protéger la santé de la population. Nous souhaitons renforcer le rôle de MSD Vaccins en tant qu'acteur de santé publique en matière de prévention dans notre pays.

Notre mission est de développer et de mettre à disposition des vaccins et services innovants, répondant aux besoins de la population, des pouvoirs publics, des professionnels de santé et des patients. Nos vaccins sont développés et fabriqués en répondant aux normes en vigueur les plus élevées. Les collaborateurs de MSD Vaccins mettent quotidiennement à disposition des professionnels de santé des informations médicales de qualité et conformes au bon usage de nos vaccins, avec pour objectif une prise en charge optimale des patients.

Notre niveau d'exigence est élevé et se fonde à la fois sur :

- **Des aspects législatifs et réglementaires :**

La loi relative au renforcement de la sécurité sanitaire du médicament et des produits de santé, le Code de la Santé Publique, les référentiels sur les Bonnes Pratiques de Fabrication, de Distribution, de Pharmacovigilance, et des Essais Cliniques, la Charte de l'information par démarchage ou prospection visant à la promotion des médicaments et le Référentiel HAS de certification associé ainsi que les dispositions déontologiques professionnelles du LEEM.

- **Des valeurs et règles spécifiques à MSD :**

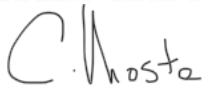
Il s'agit de principes de travail et d'interactions qui sont appliqués par tous les collaborateurs de MSD à travers le monde dans un souci d'éthique et de transparence.

Ainsi, nos engagements en termes de qualité sont de :

- Respecter scrupuleusement les règles d'éthique et de transparence,
- Informer régulièrement nos collaborateurs en veillant à la qualité de nos communications,
- Développer les compétences individuelles et collectives de nos collaborateurs par une politique de formation d'intégration, continue et d'évaluation adaptée,
- Mettre à disposition des procédures explicites et conformes à la réglementation ainsi qu'à celles de notre Groupe afin de permettre leur application par les collaborateurs,
- Améliorer continuellement nos procédures et nos processus en impliquant nos collaborateurs afin d'optimiser la qualité et la productivité de nos activités,
- Evaluer les processus de nos prestataires au travers d'audits afin de s'assurer du respect de nos exigences qualité,
- Identifier les non-conformités afin de mettre en place rapidement des actions correctives,
- Piloter le suivi de nos indicateurs et organiser des revues de direction, pour permettre un suivi de nos engagements qualité, définir nos orientations et adapter les moyens à mettre en œuvre pour y parvenir,
- Renforcer la relation avec les professionnels de santé, sur la base de la confiance, l'écoute et l'éthique de nos visiteurs médicaux.

La satisfaction de ces engagements est de notre responsabilité individuelle et collective. Sur chacun d'eux, notre niveau d'exigence doit être sans faille car il permettra de répondre ainsi aux attentes des patients, des professionnels de santé et des autorités compétentes en matière de qualité.

Clarisse Lhoste
Président MSD France & MSD Vaccins



Cécile Charroin
Pharmacien Responsable MSD Vaccins

