



Mai 2026

Engagement Qualité de MSD France

Notre mission est de mettre à disposition des produits et des services innovants, répondant aux besoins des patients, des professionnels de santé et des pouvoirs publics, afin de protéger et d'améliorer la santé et la qualité de vie des patients, tout en assurant en permanence la qualité, la sécurité, l'efficacité et la disponibilité des médicaments distribués.

À ce titre, la Direction et le Pharmacien Responsable s'engagent à déployer et maintenir un système de management de la qualité robuste, conforme aux exigences réglementaires en vigueur et aux référentiels applicables, afin de garantir la qualité, la sécurité et la conformité des médicaments mis à disposition des patients. Dans cette dynamique, nos produits sont développés et fabriqués en respectant les normes les plus élevées en vigueur, et les collaborateurs de MSD France mettent à disposition des professionnels de santé des informations pertinentes et conformes au bon usage de nos produits, avec pour objectif une prise en charge optimale des patients.

Notre niveau d'exigence est élevé car il se fonde à la fois sur :

- Des aspects législatifs et réglementaires : la loi relative au renforcement de la sécurité sanitaire du médicament et des produits de santé, le Code de la Santé Publique, les référentiels sur les Bonnes Pratiques de Fabrication, de Distribution en Gros, de Pharmacovigilance, et Cliniques, la Charte de l'information par démarchage ou prospection visant à la promotion des médicaments et le Référentiel HAS associé, les Dispositions Déontologiques Professionnelles du LEEM.
- Des valeurs et règles spécifiques à MSD : il s'agit de principes de travail et d'interactions qui sont appliqués par tous les collaborateurs de MSD à travers le monde dans un souci d'éthique et de transparence.

Ainsi, nos engagements en termes de qualité sont de :

- Respecter scrupuleusement les règles d'éthique et de transparence.
- Informer régulièrement nos collaborateurs en veillant à la qualité de nos communications.
- Développer les compétences individuelles et collectives de nos collaborateurs par une politique de formation initiale, continue et adaptée.
- Mettre à disposition des procédures explicites et conformes à la réglementation et à celles de notre Groupe afin de permettre leur application par les collaborateurs.
- Améliorer continuellement nos procédures et nos processus en impliquant nos collaborateurs afin d'optimiser la qualité et la productivité de nos activités.
- Évaluer les processus de nos prestataires afin de s'assurer du respect de nos exigences qualité.
- Identifier les déviations afin de mettre en place les mesures correctives et/ou préventives appropriées
- Piloter le suivi de nos indicateurs et organiser des revues de direction/comités qualité pour permettre un suivi de nos engagements qualité, définir nos orientations et adapter les moyens à mettre en œuvre pour y parvenir.
- Renforcer les relations avec les professionnels de santé, sur la base de la confiance, l'écoute et l'éthique de nos Délégués parcours de soin/visiteurs médicaux.

La satisfaction de ces engagements est de notre responsabilité individuelle et collective. Sur chacun d'eux, notre niveau d'exigence doit être sans faille car il permettra de répondre ainsi aux attentes des patients, des professionnels de santé et des autorités compétentes en matière de qualité.

Clarisse LHOSTE

Président MSD France

Electronically signed by: Clarisse
Lhoste
Reason: Quality Approver
Date: May 13, 2026 10:59:51 GMT
+2

Yannick JEGOU

Pharmacien Responsable MSD France

Electronically signed by: Yannick
Jégou
Reason: Approved
Date: May 13, 2026 09:22:24 GMT
+2